



Denisa Caňkářová, OXFAM Rathmines, Dublin



Koncem dubna jsem měla možnost jako studentka SOŠ pro administrativu EU využít programu Erasmus+ a absolvovat svou odbornou praxi v zahraničí. Rozhodla jsem se strávit 4 týdny v hlavním městě Irska – Dublinu.

Pracovala jsem v obchodě s oblečením Oxfam, který je specifický tím, že všechny vydělané peníze daruje na charitu. V Irsku a Velké Británii jsou tyto "charity shopy" velmi populární, jen v Dublinu má tento obchod asi 10 poboček. Lidé sem chodí nejen darovat oblečení i jiné věci, ale také nakupovat a přispívat. Velmi mě překvapilo, kolik lidí za den Oxfam navštíví. Z počátku jsem se obávala, že tato pozice nebude vhodná pro můj obor studia, narazila jsem však na velmi milého manažera, který mě naučil všechny činnosti ohledně administrativy, které jsem postupem času dělala sama a měla jsem za jejich správnost zodpovědnost.

Mou pracovní náplní byla po většinu času administrativní práce a práce na počítači. Vyřizovala jsem e-maily, telefonáty a objednávky zboží. Dále jsem vytvářela plány směn zaměstnanců, reklamní plakáty do výlohy a zpracovávala jsem informace z přijímacích formulářů od dobrovolníků. Chodila jsem do banky, na poštu a do dalších institucí. Některé dny jsem pracovala jako pokladní, jindy jsem evidovala v počítači všechny tržby, z nichž jsme poté vytvářeli týdenní reporty.



Tato stáž mi přinesla spoustu zkušeností jak z pracovního života, tak z běžného života irských občanů. Naučila jsem se rychle začlenit do kolektivu cizích kolegů, spolupracovat s nimi a pohotově reagovat v angličtině na potřeby zákazníků. Poznala jsem, jak fungují charity shopy, o kterých jsem netušila, že jsou v Irsku tak moc rozšířené a známé. Mezi dovednosti, které jsem se naučila ve škole a nyní jsem je mohla využít patřilo vytváření tabulek v Excelu, editování textu ve Wordu a samozřejmě psaní všemi deseti. Z angličtiny jsem nejvíce ocenila a zdokonalila svou slovní zásobu z témat Telephoning a Socializing.

Bydlela jsem ještě s jednou studentkou z naší školy v hostitelské rodině v části zvané Rathfarham. Do práce jsem dojížděla asi 5 km autobusem. Rodina byla moc milá a snažila se, abychom se u nich cítily jako doma. Měli 12letou dceru a psa, takže jsme se doma nikdy nenudili. V rodině jsme měli zařízené snídaně a večere. Vždy jsme si s náhradní mamkou dohodly čas večere podle našeho programu, vždy nám se vším vyhověla.



Víkendy jsme měli volné a snažili jsme se je s ostatními studenty využít k poznání co největšího počtu památek a zajímavých míst. Navštívili jsme útesové městečko Howth, Národní galerii, Národní muzeum, nejstarší irskou univerzitu Trinity College a na kolech jsme projeli téměř celý Phoenix Park. Nevynechali jsme ani v Irsku velmi populární chrtí závody. V druhé polovině praxi jsme podnikli celodenní výlet na útesy Cliffs of Moher a další víkend jsme zase vycestovali do Galway nebo do Bray.

Z grantu jsem měla hrazeno ubytování, stravování, MHD a letenky. Před odjezdem na stáž jsme se zúčastnili přípravného jazykového kurzu v Nové vsi, kde jsme se seznamovali a absolvovali jsme několik hodin výuky angličtiny. Pracovali jsme také v on-line jazykovém programu OLS.

Svou odbornou stáž bych určitě hodnotila jako jeden z mých nejlepších zážitků v životě a obrovskou zkušenost do života. Čtyři týdny utekly jako voda a byly to asi nejpřínosnější a nejzajímavější čtyři týdny praxe, jaké jsem si mohla přát. Jsem moc ráda, že jsem měla možnost využít tohoto programu a zažít něco takového.