

# ŠPANĚLSKO 2023

č. projektu: 2022-1-CZ01-KA121-VET-000064517

## Malaga

krátkodobá praxe – 4 týdny

4 studenti

## Matyáš Molnár

### OPAU – Oficina Provincial de Alquileres Urbanos, Španělsko



Díky naší škole jsem měl možnost zúčastnit se programu Erasmus+ od Evropské unie. V rámci programu jsem vycestoval na čtyřtýdenní pracovní praxi do Španělska, specificky do města Málaga, které se nachází v jižní Andalusii. Na úplném začátku bylo třeba projít přijímacím řízením, ve kterém bylo prvně třeba vyplnit přihlášku a následně projít ústním pohovorem. Příprava před praxí se skládala z hodin španělštiny navíc, samostatné práce v jazykovém programu OLS a dvoudenního přípravného kurzu ve škole.

Samotnou praxi jsem vykonával ve firmě Oficina Provincial de Alquileres Urbanos, která se zabývá pronájmem nemovitostí v Málaze. Kancelář se nachází ve historickém centru města hned vedle katedrály, cesta do práce bylo vždy příjemná i proto, že se naše ubytování nacházelo přibližně 15 minut pěšky od kanceláře. Úkolem na mé pozici bylo primárně uskutečňování hovorů s vlastníky nemovitostí a vyptávání se na detaily ohledně jednotlivých nemovitostí, a to především stavu dostupnosti, ceny, počtu pokojů atd. Informace jsem následně zadával do firemní databáze nemovitostí Gestim. Kromě této činnosti jsem telefonicky či skrz e-mail komunikoval se zákazníky a plánoval osobní schůzky a následně je osobně vítal. V práci i mimo jsem komunikoval výhradně španělsky, z toho důvodu se moje španělština velmi posunula dopředu, a to především v plynulosti.

Ubytování jsme byli v rezidenci určené právě pro Erasmus+ projekt, proto jsme se často setkávali se studenty například z Rumunska, Turecka, Slovenska či Česka. Měli jsme zde pouze snídaně, oběd a večeři jsme si zajišťovali sami. Peníze na stravu a ubytování jsme získali z grantu. Na ubytovně byl velmi milý a vstřícný personál a terasa na střeše, kde jsme mohli používat gril. Volný čas jsem využíval primárně k prozkoumávání města a jeho okolí, komunikaci s místními, účasti na místních kulturních akcích, poznávání španělské a latinskoamerické kultury (která je v Málaze prominentní) či relaxování na plážích Středomořího moře. Dále jsme díky grantu měli možnost vycestovat do nádherných měst na jihu Španělska, a to specificky do Sevilly, Granady a Nerjy.

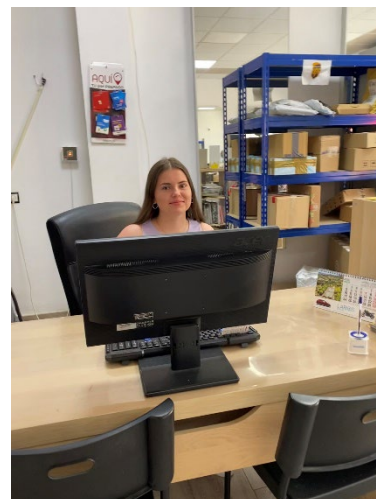


Celou stáž jsem si nesmírně užil do takové míry, že dokážu s jistotou tento měsíc ve Španělsku označit za nejlepší měsíc svého života, za tuto příležitost bych proto chtěl naší škole a EU mockrát poděkovat.

## **Karolína Pištěková**

### **Imosur Viajes, Španělsko**

V květnu 2023 jsem díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a programu Erasmus+ dostala skvělou příležitost vycestovat na 4 týdny do španělské Málagy. Svoji stáž jsem vykonávala v cestovní agentuře Imosur Viajes, která zařizuje zájezdy po Španělsku, ale i po celém světě. Klienti se sem mohou obrátit o pomoc se rezervací ubytování, letenek či jízdenek, slouží dále jako půjčovna kol, motorek a automobilů, úschovna kufrů a výdejna balíčků. V pobočce pracují 3 zaměstnanci, kteří na pracovišti vytvářeli opravdu přátelskou a klidnou atmosféru.



Moje pracovní náplň se skládala především z obsluhování příchozích klientů – kopírování, tisknutí, skenování jejich dokumentů, rezervace ubytování, jízdenek a letenek, uschovávání kufrů a výdej balíčků od společností jako je Amazon, UPS, DHL a GLS. Dále jsem zákazníkům prodávala jízdenky na vyhlídkový zájezd autobusem po Málaze. Pracovala jsem také často s programem Excel, kde jsem vytvářela tabulky, do kterých se zapisovaly údaje z účtenek. Jedním z mých úkolů bylo i vytváření plakátů do různých destinací po Španělsku, ale i po celém světě.

Praxe mi přinesla mnoho pracovních zkušeností a dovedností, jako je práce s webovými stránkami a programy



MS Office ve španělském jazyce a zpracování osobních údajů z dokladů, které se ve Španělsku využívají k prokázání identity. Díky každodennímu přímému kontaktu s klienty jsem si vylepšila své jazykové dovednosti především španělského a anglického jazyka. Ze začátku bylo náročné porozumět španělskému mluvenému slovu, ale na konci stáže jsem to zvládala skoro bez obtíží.

Ubytovaná jsem byla se svými spolužáky na rezidenci kousek od centra. Co se týká stravování, v rámci ubytování jsme měli snídaně, které byly ve formě švédských stolů. Obědy a večere jsme si zajišťovali sami, ale to nebyl žádný problém. Buďto jsme si uvařili něco v malé kuchyňce, která byla na ubytování, nebo jsme se stravovali v restauracích. Rezidence měla i terasu s posezením, kde jsme měli možnost si i něco ugrilovat. Ve volném čase jsem objevovala krásná místa v Málaze, ale i mimo ni. O víkendech jsme jezdili na výlety a během nich jsme navštívili například Sevillu, Nerju nebo Granadu. V Málaze jsme objevovali krásné uličky, navštívili muzeum Pabla Picassa, katedrálu a spoustu

dalších zajímavých míst. Toto vše bylo především díky grantu, ze kterého bylo hrazeno i ubytování, strava, MHD a letenky.

Před odjezdem na stáž jsme docházeli na přípravné kurzy, které byly jednou týdně. Na kurzech jsme se věnovali gramatice, ale i tomu, jak se domluvit u lékaře, v práci, vlastně kdekoliv. Dále jsme se zaměřovali i na odborné dovednosti, jako je telefonování a psaní e-mailů.

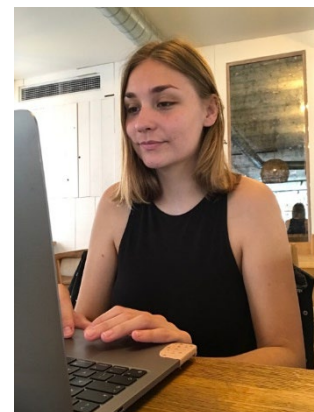
Jsem moc ráda, že jsem dostala tuto možnost vycestovat na měsíční stáž. Praxe mi nepřinesla jen pracovní zkušenosti, ale i nespočet osobních zkušeností. Poznala jsem spoustu nových lidí, získala mnoho nových zkušeností a dovedností, a především vystoupila ze své komfortní zóny a překonala strach z mluvení s lidmi v cizím jazyce. Za svůj úspěch považuji také získání nových dovedností ve španělském, ale i v anglickém jazyce, které se mi v budoucnu budou jistě hodit. Myslím si, že není nic lepšího na získání nových dovedností a zkušeností než právě zahraniční praxe.

## Erika Procházková

### Idioma Málaga, Španělsko

Díky Střední odborné škole pro administrativu Evropské unie a projektu Erasmus+ jsem měla možnost účastnit se svých odborných praxí ve španělské Málaze, a to na dobu 4 týdnů. Celý měsíc byl financován z grantu, doprava, ubytování, MHD, jídlo a kapesné.

Pracovala jsem ve firmě Idioma Málaga, což je jazyková škola, která připravuje studenty na všechny úrovně společného evropského rámce (A1 až C2), pracovní pohovory, intenzivní kurzy, pracovní pohovory atd. Vyučující jsou rodilí mluvčí z celého světa, můžete se zde naučit anglicky, španělsky, francouzsky, rusky, čínsky, portugalsky, italsky a mandarínsky. Spolupracovala jsem především s Christopherem, majitelem celé firmy, který mi zadával všechny úkoly a celý měsíc se o mě staral. Hlavní náplní mojí práce bylo přetváření anglických testů různých druhů a úrovní z pdf verze na online verzi v Google Forms, ve kterých se po praxích orientuji s přehledem. Dále jsem pracovala s firemním účtem a Excelem, kde jsem párovala platby od klientů a nadále je kontaktovala e-mailem s upomínkou. Komunikace se zákazníky mě provázela celou dobu, kontaktovala jsem nové studenty, abych mohla zadat jejich osobní údaje do firemní databáze a sjednat jim hodiny s učiteli.



Na místě se o nás starala organizace Europroyectos, která nám našla pracovní pozice a ubytování jsme byli přímo u nich. Společně jsme dostali jeden pokoj se sdílenou koupelnou pro celé patro. Vybavení, které nám bylo k dispozici, bylo omezené, ale bez problémů jsme s ním zvládli fungovat, jednalo se o mikrovlnnou troubu, rychlovarnou konvici a námi jmenovaný opékač na pizzu. Snídaně jsme měli v ceně, v koupelně se pravidelně uklízelo, na terase byl gril a nic nám nechybělo. Bydleli tam s námi i Rumuni a Turci, je to fajn příležitost se seznámit, teda pokud umí i jiný jazyk než ten, se kterým se narodili.



Každý se bojí, jak se domluví cizím jazykem, ale není vůbec čeho. Pokud přežijí Turci, co nemluví ani slovo anglicky nebo španělsky, vy se s jazykovou připraveností z naší školy nemáte čeho bát. Chvilku si zvykáte, po chvíli začnete rozumět, a pak dokonce i mluvit. Doprovodná osoba s vámi před odjezdem bude ještě trénovat.

Zahraniční stáž je jistě velký výstup z komfortní zóny, který ale stojí za to. Tyhle zkušenosti nevyměníte za nic na světě a budete za ně do budoucna rádi.

## Infodel Media, Španělsko

### Veronika Železná

Psalo se 30. 4. roku 2023 a naše skupinka, která se skládala ze čtyř lidí plných malé trémy a velkého očekávání (plus pan učitel), vyrazila v brzkých ranních hodinách z Hlavního nádraží v Praze. A společně jsme na měsíc mířili do města Málagy, na úplném jihu Španělska.

Netrvalo dlouho a všichni jsme zamířili do svých prací. Já osobně jsem dostala příležitost pracovat ve firmě Infodel Media, která má pod sebou několik dalších agentur, a každá se něčemu věnuje. Například agentura Clicli pronajímá studio na focení, Alquilavisual zase půjčuje fotografické vybavení, a to zdaleka není vše. Díky tomu se mé vykonávané činnosti ve firmě skoro neopakovaly a já tak měla možnost si vyzkoušet velké spektrum různých aktivit. Některý den jsem balila fotografické náčiní na vypůjčení, které jsem následně fotila, aby bylo vše zdokumentováno a někdo poté nemohl říct, že „to už tak bylo“. Někdy se objednávky skládaly z jednoho objektivu, jindy z několika kufrů. Jiný den jsem zase byla asistentkou a pomocnicí při studiovém focení – ovládala jsem světla, nastavovala plátna. Někdy jsem upravovala fotky různého fotografického náčiní, umísťovala je na webové stránky a psala k nim jejich technické parametry. Jindy jsem zase pracovala s administrativou firmy, kontrolovala různé účty a faktury, které jsem následně buď vytiskla a zařadila do šanonů, či je pouze zaznamenala do databáze a třídila do složek. Ve firmě jsem tak měla možnost využít hodně znalostí z odborných předmětů, ale dostala jsem se i k věcem mně do toho momentu naprosto neznámým.



Ve firmě jsem nebyla jediným praktikantem, společnost mi tam dělali další tři praktikanti, kteří ale byli zdejší. Jak s nimi, tak i s vedoucími firmy se vždy dobře komunikovalo a pracoviště bylo příjemným prostředím, kde vládla neustále dobrá nálada.



Ačkoliv práce tvořila velkou část našeho času ve Španělsku, rozhodně to nebyla jediná naše aktivita. Volný čas jsme se snažili využívat, jak jen to šlo. A tak jsme procházeli Málagu křížem krážem, nacházeli zapadlé uličky či nové výhledy, a prostě jen tak objevovali. Víkendy jsme zase trávili výlety, při kterých jsme se podívali například do některých okolních měst, jako je proslulá Nerja a její průzračné moře, Sevilla, ve které jsme byli svědky pravé španělské fotbalové atmosféry, či Granada a její nádherný hrad.

Co se týče porozumění jazyku, tak to pro mě – a vím, že nejen pro mě – bylo ze začátku náročnější, protože jsem v sobě měla mnoho očekávání a také jistý strach z neznáma, takže jsem ze

začátku ve firmě komunikovala v anglickém jazyce, ale již po pár dnech jsme ve firmě začali komunikovat ve španělštině, a to bez problému. A když se stalo, že jsem něčemu nerozuměla, nikdo neměl problém mi to vysvětlit a vždycky jsme se domluvili. Cítím však, že se mé porozumění španělštině zlepšilo a jsem si v ní teď o dost jistější.

Z grantu, který nám byl poskytnut, nám byly uhrazeny letenky a jízdenky, MHD v Málaze, ubytování a s ním spojené stravování. Co se týče ubytování, bylo skromné, ale hezké. Bydleli jsme na rezidenci, kde přebývají studenti z Erasmů a jiných programů. Měli jsme společně s ubytováním hrazené i snídaně, ostatní jídlo jsme si pak vždy sháněli různě po městě, podle toho, co se kdy kde naskytlo. Někdy jsme šli do restaurace, jindy jsme si zase koupili v supermarketu něco jednoduchého jako bagetu a sýr, zeleninu apod.

Stáž jako taková sice začala až posledním dubnovým dnem, její přípravy ale začaly mnohem dříve. Celého půl roku jsme každý týden měli hodinu španělského jazyka navíc, dělali jsme úlohy v programu OLS, ve kterých jsme si mohli najít cvičení na látku, ve které jsme zrovna měli rezervy. Čekal nás také přípravný kurz, ve kterém jsme probírali například to, jak si efektivně a ekologicky zabalit a jak se celkově chovat šetrněji k přírodě.

Ze začátku praxe ve mně lehce převládal strach, asi nejvíce ten z neznáma, ale čím dál jsme byli, tím jsem si byla jistější, že to bude skvělé. Jsem moc ráda, že jsem jela a vím, že bych litovala, kdybych před půl rokem na pohovor na praxe nešla a zmeškala tím možnost získat takhle dobrou zkušenost.

Celá praxe pro mne byla velice přínosná a úspěšná. Odnáším si kontakty na kolegy z práce, mnoho zkušeností a nových schopností. Jako člověk si odnáším nový způsob, jak koukat na svět, a otevřené obzory – a vím, že nic z těchto věcí mi už nikdo nevezme. Velice si vážím téhle zkušenosti, kterou jsem díky naší SOŠ pro administrativu Evropské Unie a projektu Erasmus+ mohla získat.

Vím, že na to budu vždy s láskou vzpomínat.

