

**Michaela Bažantová**

## **Versicherungskammer Bayern, Německo**

Díky ŠKOLA EU PRAHA, střední odborné škole a gymnáziu a programu Erasmus+ jsem měla na přelomu dubna a května 2025 možnost vycestovat do Německa na čtyřtýdenní stáž. Konkrétně jsem pracovala ve firmě Versicherungskammer Bayern na klientské pobočce v bavorském městečku Weiden in der Oberpfalz.

Tato firma se zabývá pojištěním soukromých i firemních klientů. Nabízí širokou škálu produktů – od pojištění nemovitostí, přes životní pojištění, až po pojištění zemědělské techniky. Pracuje zde mnoho mladých lidí a praktikantů, ale také zkušenějších lidí a obecně tu panuje přátelská atmosféra.

V prvních pár dnech své praxe jsem se převážně seznamovala s produkty, které VKB nabízí, a to skrze online školení (např. na pojištění nemovitostí, vozidel, nebo také zákonné úrazové pojištění). Bylo to klíčové pro mé další činnosti ve firmě, jelikož jsem se tak naučila německou terminologii v oblasti pojištění a byla jsem obeznámena s konkrétními produkty. Poté už jsem se mohla pustit do práce v interním systému, kde jsem připravovala návrhy pojistných smluv na základě požadavků klientů a počítala výši pojistného. Většinou jsem vypracovávala pojištění nemovitostí, které jsou specializací této pobočky. Proto jsem často pracovala s internetovou stránkou Bayern Atlas, kde jsem zaměřovala pozemky, abych mohla do systému zadat potřebné informace



k ocenění předmětu pojištění. Také jsem připravovala podklady pro klientské schůzky pro své kolegy. Konkrétně jsem vždy zaměřila pozemek v Bayern Atlasu, obraz vyexportovala do PDF a vytiskla. Samozřejmě jsem vykonávala i další administrativní činnosti jako skenování dokumentů, zakládání písemností do organizérů a zasílání dopisů. Měla jsem i jedinečnou možnost zúčastnit se měsíčního firemního meetingu, kde obchodní ředitel z centrály v Mnichově shrnul úspěchy a problémy firmy, seznámil všechny zaměstnance s novými strategickými cíli firmy a představil nám vize firmy do budoucna.

Tato měsíční praxe mi přinesla mnoho nových zkušeností v profesní rovině. Získala jsem podrobnější znalosti o německých produktech pojištění, rizikách v tomto oboru a obchodních strategiích. Mohla jsem zde uplatnit své vědomosti o základech pojištění, které jsem si osvojila při hodinách předmětu bankovníctví. Také jsem se mohla pořádně seznámit s chodem kanceláře a všemi administrativními činnostmi, které tato práce obnáší

(tisk, sken a kopírování dokumentů, posílání dopisů – s poštovními známkami různé hodnoty, podle velikosti a váhy dopisu). To se ale příliš neliší od České republiky, což jsem mohla porovnat s loňskou odbornou praxí v Praze. Samozřejmě největší výzvou na této praxi byl především německý jazyk. Ze začátku bylo velmi obtížné porozumět kolegům, přestože většinou mluvili spisovnou němčinou. Mnoho lidí zde totiž mluví bavorským dialektem, který se od spisovné němčiny výrazně liší. Občas bylo těžké vůbec rozpoznat, že se jedná o němčinu. Na konci už jsem i bavorštině rozuměla o trochu lépe, ale pořád to bylo náročné. Také jsem měla problém pohotově reagovat, to se ale postupem času zlepšilo a mohla jsem si tak s kolegy povídat o různých tématech.

Po celou dobu našeho pobytu jsme byli ubytováni na moderním internátu na statku v Almesbachu, vesničce poblíž Weidenu. Měli jsme zde zařízené snídaně každý všední den, formou bufetu. Večere jsme si společně vařili v kuchyňce, která nám byla k dispozici. Ve volném čase jsme jezdili vlakem na výlety. Za celý pobyt jsme navštívili města Schwandorf, Mnichov, Řezno a Norimberk. Z grantu jsme si na začátku pobytu zakoupili zlevněnou jízdenku Deutschlandticket, díky které jsme mohli volně cestovat po celém Německu. Z grantu byly také hrazené veškeré náklady na ubytování a stravování.

Před odjezdem na naši stáž jsme docházeli každý týden na jazykové přípravy, kde jsme si mohli osvojit potřebnou slovní zásobu a gramatiku. Také jsme absolvovali dvoudenní jazykovou animaci, uskutečněnou díky organizaci TANDEM. Následně jsme se zúčastnili tří denního přípravného kurzu, kde jsme byli seznámeni s potřebnou dokumentací a měli jsme možnost poznat lépe ostatní praktikanty.

Za celou stáž jsem neskutečně vděčná. Získala jsem řadu pracovních i osobních zkušeností, které mi v životě určitě pomohou. Byl to velký výstup z komfortní zóny, který mě ale zaručeně posune dál. Jsem ráda za příležitost poznat novou kulturu, nové skvělé lidi a získat spoustu zajímavých zážitků. Také bylo skvělé vyzkoušet si žít měsíc v zahraničí a spoléhat se sama na sebe. Moc hezké bylo také vídat každou sobotu zástupy lidí v tradičních bavorských krojích.

