

Barbora Staňková
AVIDES Media AG, Německo

Díky ŠKOLE EU PRAHA a programu Erasmus+ jsem dostala jedinečnou příležitost vykonávat svou čtyřtýdenní odbornou praxi v Německu. Konkrétně jsem vyjela do malebného městečka Rotenburg (Wümme), které se nachází ve spolkové zemi Dolní Sasko.

Nejprve jsem se však musela přihlásit pomocí dotazníku, který jsem vyplňovala ve Forms. Následně jsem absolvovala ústní přijímací pohovor. Po zveřejnění výsledků začala naše jazyková příprava. Ta se konala každý týden, pro nás konkrétně ve čtvrtek, a spočívala v doplňkových hodinách německého jazyka. Na nich jsme nejen rozšiřovali naši slovní zásobu, procvičovali ústní projev a řešili situace v němčině. Tyto hodiny navíc mi v Německu opravdu přišly vhod. Díky nim jsem dokázala lépe porozumět mým kolegům v každodenní komunikaci. Ke konci února jsme také absolvovali jazykovou animaci, kterou organizovalo centrum Tandem. Během dvou dnů jsme se zaměřili na rozšiřování našich komunikačních dovedností v němčině. Následně jsme prošli třídním přípravným kurzem pod vedením paní zástupkyně Bílé. Na nich nám byla blíže představena dokumentace, která byla k praxím potřeba. Tyto kurzy mi opravdu pomohly při vyplňování veškeré potřebné dokumentace k mobilitám.

Na konci dubna jsme již společně vyrazily rychlíkem z Hlavního nádraží v Praze do Hamburku, kde jsme následně přestoupily na vlak přímo do Rotenburgu. Na nádraží si nás vyzvedla paní Schlake, u které jsme po celý měsíc byly ubytované. Společně s Miou jsme bydlely v zahradním domku, který měl vlastní kuchyň i sociální zařízení. My jsme se rozhodly stravovat společně, takže jsme si každodenně spolu vařily obědy i večeře. Snídaně jsme si vždy každá ráno dělala podle svého.

Samotnou praxi jsem vykonávala ve společnosti AVIDES Media AG. Tato firma se zabývá přeprodejem sekundárního zboží prostřednictvím platform jako je Amazon, eBay nebo Kaufland. Obchoduje s vráceným, repasovaným nebo přebytkovým zbožím. AVIDES je významným hráčem na sekundárním trhu se zbožím v Evropě. Já jsem konkrétně pracovala pod sesterskou společností Penguin, která obchoduje hlavně s čistícími prostředky, krmivem pro zvířata nebo trvanlivými potravinami. Nejprve jsem začala na oddělení Expedice, kde byli všichni kolegové



moc milí a nápomocní. Vždy byli ochotní mi cokoliv vysvětlit a poradit mi. Následně jsem pracovala na oddělení Prodej, kde mi také vždy všichni vyšli vstříc a pomohli mi, jak mohli.

Teď už ale k mým pracovním úkolům. Jak jsem již zmiňovala, svou praxi jsem začala na oddělení Expedice. Tam jsem se seznámila s procesem balení a expedice objednávek pro koncové zákazníky. Nejprve bylo potřeba naskenovat kód produktu. Na počítači se zobrazila konkrétní objednávka, do které naskenovaný produkt patří. Poté následoval výběr správné krabice, a nakonec jsem zabalený balíček poslala po páse dál k přepravním klecím. Což mě přivádí k jednomu z mých dalších úkolů. Vyzkoušela jsem si, jak správně naskládat zabalené objednávky do přepravní klece. Tyto klece si poté vyzvedává například DHL nebo Deutsche Post. Moje cesta pokračovala na oddělení Prodej. Tam bylo mým hlavním úkolem aktualizování kmenových informací produktů na prodejním portálu Kaufland pro Německo. Byla mi poskytnuta Excelová tabulka s SKU kódem, číslem EAN, názvem produktu a cenou. Tyto informace jsem doplňovala do interního systému JTL-Wawi. Spolu s nimi jsem také doplňovala detailní popisy produktů, jejich fotografie, složení a hmotnost nebo objem. Dále jsem si také vyzkoušela nahrávání úplně nových produktů na platformu Kauflandu. Opět mi byla poskytnutá tabulka v Excelu, z níž jsem do systému zadávala údaje.

Praxe mi přinesla nespočet pracovních zkušeností. Po dobu čtyř týdnů jsem pracovala v eCommerce prostředí v poměrně velké firmě. Naučila mě pracovat napříč odděleními, jelikož jsem po celou dobu praxe přeskakovala z jednoho do druhého. Díky tomu jsem vybrousila svou trpělivost, jelikož jsem se neustále učila něčemu novému. Zlepšila jsem se také v cizím jazyce i v komunikaci jako takové.



Volný čas jsem trávila objevováním německých měst, přírody a poznáváním jejich kultury. Navštívily jsem Cuxhaven, Kirchentag v Hannoveru, několikrát Hamburk a Brémy. Ubytování, jízdenky a kapesné na celý měsíc nám bylo hrazeno z grantu Erasmus+.

Začátek praxe pro mě byl velkou srážkou s realitou. Musela jsem se vyrovnat s tím, že přidělená práce pro mě nebyla na první pohled to, co jsem očekávala. Časem jsem však začala vnímat pozitivní aspekty, které pro mě měla. Neskutečně si vážím příležitosti získat jak zkušenosti v zahraniční firmě, tak i spousty zážitků a poznatků pro můj osobnostní rozvoj. Ještě jednou velmi děkuji naší škole a programu Erasmus+ za tuto šanci. Zahraniční odborné praxe bych vám určitě doporučila, pokud nad nimi váháte. Vůbec není čeho se bát, takže tuhle možnost vezměte za pačesy a jed'te.